



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

21 апреля 2023 года

№ 65-9-мир

Иркутск

**О внесении изменений в показатели эффективности деятельности
руководителя Государственного автономного учреждения «Иркутский
областной многофункциональный центр предоставления государственных
и муниципальных услуг»**

В соответствии со статьей 145 Трудового кодекса Российской Федерации, частью 5 статьи 8 Закона Иркутской области от 27 декабря 2016 года № 131-ОЗ «Об оплате труда работников государственных учреждений Иркутской области», Примерным положением об оплате труда работников Государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденным приказом министерства цифрового развития и связи Иркутской области от 18 января 2022 года № 65-1/22-мир, руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве цифрового развития и связи Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 27 мая 2021 года № 368-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в показатели эффективности деятельности руководителя Государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденные приказом министерства цифрового развития и связи Иркутской области от 23 сентября 2021 года № 65-5/21-мир, изменения, изложив в новой редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 апреля 2023 года.

Министр цифрового развития и связи
Иркутской области

И.А. Рыборенко

Приложение
к приказу министерства цифрового развития
и связи Иркутской области
от 21 апреля 2023 № 65-9-м и р

«Утверждены
приказом министерства цифрового развития
и связи Иркутской области
от 23 сентября 2021 года № 65-5/21-мпр

**ПОКАЗАТЕЛИ
ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО
АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «ИРКУТСКИЙ ОБЛАСТНОЙ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

N п/п	Наименование показателя эффективности деятельности руководителя ГАУ «МФЦ ИО» (далее - Учреждение)	Критерии эффективности	Количество баллов	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении показателя
1	Время ожидания заявителя в очереди в Учреждении:			
1.1		Соблюдение установленного среднего норматива по времени ожидания в очереди в Учреждении не более 15 минут в среднем в отчетном периоде	10	Отчет руководителя на основании выгрузки данных из информационной системы управления электронной очередью, используемой в Учреждении
1.2		Доля талонов, превысивших время ожидания 15 минут, не превышает 30% об общего количества обслуженных талонов в Учреждении за отчетный период	5	Отчет руководителя на основании выгрузки данных из информационной системы управления электронной очередью, используемой в Учреждении
1.3		Доля талонов, превысивших время ожидания 30 минут, не превышает 10% об общего количества обслуженных талонов в Учреждении за отчетный период	5	Отчет руководителя на основании выгрузки данных из информационной системы управления электронной очередью, используемой в Учреждении

2	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ	Значение показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ» не менее 90%	10	Отчет из автоматизированной информационной системы «Мониторинг развития сети МФЦ» (далее – АИС МРС МФЦ)
3	Исполнительская дисциплина	Предоставление Учредителю в указанный в запросе срок ответов с запрашиваемой информацией	10	Мониторинг министерства цифрового развития и связи Иркутской области
4	Обеспечение выполнения показателей качества предоставления государственных и муниципальных услуг	Средний показатель уровня знаний сотрудников отделов по обслуживанию заявителей, осуществляющих прием заявителей составляет не менее 85 %, определяемых по результатам ежемесячного тестирования по государственным и муниципальным услугам за отчетный период	10	Отчет руководителя
5	Выполнение плановых показателей поступления денежных средств при осуществлении приносящий доход деятельности Учреждения, в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий финансовый год	Выполнение плановых показателей поступления денежных средств при осуществлении приносящий доход деятельности Учреждения, в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности на текущий финансовый год не менее 90% за отчетный период	10	Отчет руководителя
6	Соблюдение уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	Поддержание среднего уровня удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг не менее 90%	20	Отчет руководителя на основании данных автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система качества государственных услуг»
7	Отсутствие задолженности по уплате налогов и страховых взносов	Отсутствие задолженности по уплате налогов и страховых взносов за отчетный период	10	Отчет руководителя
8	Качество экономического планирования	Количество внесенных изменений в план финансово-хозяйственной деятельности не чаще двух раз в квартал (за исключением случаев изменения финансирования Учреждения в соответствии с Законом о бюджете Иркутской области и/или сводной бюджетной росписью), а	10	Изменения в план финансово-хозяйственной деятельности Учреждения

		также внесения изменений, не связанных с финансовыми показателями		
9	Участие Учреждения во Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России»	Признание Учреждения лауреатом по итогам Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России» в отчетном периоде*	20 (за признание лауреатом в каждой номинации)	Отчет руководителя, копия протокола заседания центральной конкурсной комиссии по проведению Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России»

*Премирование производится по итогам квартала, в котором был опубликован протокол заседания центральной конкурсной комиссии по проведению Всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России».