



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

10 октября 2023 года

№ 683-рп

Иркутск

**О внесении изменений в распоряжение Правительства Иркутской области
от 31 июля 2023 года № 509-рп**

В целях организации оперативной помощи гражданам по вопросам деятельности исполнительных органов государственной власти Иркутской области посредством приема телефонных звонков по единым номерам «122» и «117», руководствуясь частью 4 статьи 66, статьей 67 Устава Иркутской области:

1. Внести в распоряжение Правительства Иркутской области от 31 июля 2023 года № 509-рп «О взаимодействии исполнительных органов государственной власти Иркутской области и единого контакт-центра Правительства Иркутской области» (далее – распоряжение) следующие изменения:

1) дополнить пунктом 1¹ следующего содержания:

«1¹. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области:

1) оказывать содействие единому контакт-центру Правительства Иркутской области при организации оперативной помощи гражданам по вопросам деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области посредством приема телефонных звонков по номерам «122» и «117»;

2) при осуществлении взаимодействия с единым контакт-центром Правительства Иркутской области руководствоваться регламентом взаимодействия исполнительных органов государственной власти Иркутской области и единого контакт-центра Правительства Иркутской области, утвержденным настоящим распоряжением.»;

2) пункт 12 регламента взаимодействия исполнительных органов государственной власти Иркутской области и единого контакт-центра Правительства Иркутской области, утвержденного распоряжением, изложить в следующей редакции:

«12. При обращении граждан в единый контакт-центр по вопросам:

в сфере здравоохранения – оперативная помощь оказывается сотрудниками министерства здравоохранения Иркутской области или

сотрудниками подведомственных ему учреждений, ответственными за оказание оперативной помощи;

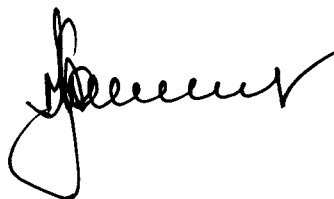
оказания помощи при реализации мер социальной поддержки гражданам Российской Федерации, Украины и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, вынужденно покинувшим жилые помещения и прибывшим на территорию Российской Федерации, – оперативная помощь оказывается сотрудниками министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области или сотрудниками подведомственных ему учреждений, ответственными за оказание оперативной помощи.

В рабочее время органов власти и подведомственных им учреждений телефонные звонки граждан по вопросам, указанным в абзацах втором, третьем настоящего пункта, подлежат автоматической переадресации либо переадресации в ручном режиме специалистом единого контакт-центра сотруднику органа власти или подведомственного ему учреждения, ответственному за оказание оперативной помощи.

В нерабочее время органов власти и подведомственных им учреждений телефонные звонки по вопросам, указанным в абзацах втором, третьем настоящего пункта, принимаются специалистами единого контакт-центра в порядке, установленном настоящим Регламентом.».

2. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru).

Председатель Правительства
Иркутской области



К.Б. Зайцев