

Рег. № 03-2800/23от 09.11.2023 г.

МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНОЙ ПОЛИТИКИ
И ЭНЕРГЕТИКИ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

3 ноября 2023 года

№ 58-38-мпр

Иркутск

**О внесении изменений в Положение о порядке работы
с обращениями граждан и организаций, поступающими в министерство
жилищной политики и энергетики Иркутской области**

В соответствии с Федеральным законом от 4 августа 2023 года № 480-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», указом Губернатора Иркутской области от 10 августа 2023 года № 238-уг «О внесении изменений в указ Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2018 года № 181-уг», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Положение о порядке работы с обращениями граждан и организаций, поступающими в министерство жилищной политики и энергетики Иркутской области, утвержденное приказом министерства жилищной политики, энергетики и транспорта Иркутской области от 27 марта 2019 года № 58-10-мпр (далее – приказ № 58-10-мпр), следующие изменения:

1) в пункте 6:

подпункт 2 после слов «(далее – сайт министерства)» дополнить словами «, с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал)»;

в абзаце втором подпункта 3 слова «региональной политике» заменить словами «социальным коммуникациям и обратной связи с населением»;

2) абзац первый пункта 37 изложить в следующей редакции:

«37. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании в течение одного рабочего дня со дня регистрации ответа и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме, в течение двух рабочих дней со дня регистрации ответа.».

2. Обеспечение реализации положений приказа № 58-10-мпр (в редакции настоящего приказа) в отношении возможности направления в министерство жилищной политики и энергетики Иркутской области (далее – министерство), его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и направления министерством ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале в случае, если министерством такая возможность не обеспечена до 1 сентября 2023 года, осуществляется не позднее 1 января 2025 года.

3. Действие абзаца третьего подпункта 1 пункта 1 настоящего приказа распространяется на правоотношения, возникшие с 1 августа 2023 года.

4. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации, а также размещению на официальном сайте министерства жилищной политики и энергетики Иркутской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Министр жилищной политики и
энергетики Иркутской области



А.Н. Никитин