



Зарегистрирован в Иркутском областном государственном казенном учреждении Институт муниципальной правовой информации имени М.М. Сперанского.  
Дата государственной регистрации 24.11.2023  
Регистрационный номер 03-2936/23

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

16.12.2023 М.В.С.

№ 53-мпр

Иркутск

**О внесении изменений в Положение об организации работы с обращениями граждан в министерстве здравоохранения Иркутской области**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, пунктом 9 Положения о министерстве здравоохранения Иркутской области, утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 16 июля 2010 года № 174-пп, указом Губернатора Иркутской области от 27 января 2023 года № 9-утг «О назначении на должность Шелехова А.В.»

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести в Положение об организации работы с обращениями граждан в министерстве здравоохранения Иркутской области, утвержденное приказом министерства здравоохранения Иркутской области от 25 мая 2015 года № 38-мпр, следующие изменения:

1) пункт 5 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал),»;

2) подпункт «а» пункта 7 изложить в следующей редакции:

«а) в письменной форме по адресу: 664003, г. Иркутск, ул. Карла Маркса, д 29;»;

3) пункт 9<sup>1</sup> изложить в следующей редакции:

«9<sup>1</sup>. Обращение, поступившее в министерство или должностному лицу в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации

обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

4) в абзаце четвертом подпункта «б» пункта 11 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

5) пункт 12 изложить в следующей редакции:

«12. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании. Кроме того, на поступившее в министерство или должностному лицу министерства обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».»;

б) подпункт «б» пункта 13 дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета на Едином портале при его исполнении»;

7) в подпункте «г» пункта 21 слова «письменные обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

8) пункт 22 изложить в следующей редакции:

«22. После окончания личного приема граждан оформленные карточки личного приема передаются в отдел организационно-контрольной работы и документационного обеспечения министерства лицом, обеспечивающим ведение личного приема граждан, лично, в форме электронного документа по электронной почте по адресу [guzio@guzio.ru](mailto:guzio@guzio.ru) в течение двух рабочих дней со дня приема и подлежит обязательной регистрации в соответствии с Инструкцией.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) после его государственной регистрации.

3. Настоящий приказ вступает в силу через десять календарных дней после его официального опубликования.

Исполняющий обязанности  
Министра здравоохранения  
Иркутской области



А.В. Шелехов