



# УКАЗ

## ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

1 февраля 2024 года

№ 25-уг

Иркутск

### **О внесении изменения в главу 6 Порядка организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области**

В целях совершенствования порядка работы с обращениями граждан в адрес Президента Российской Федерации, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, поступившими из Администрации Президента Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, руководствуясь статьей 59 Устава Иркутской области, **ПО С Т А Н О В Л Я Ю:**

1. Внести в главу 6 Порядка организации работы с обращениями граждан в системе исполнительных органов государственной власти Иркутской области, утвержденного указом Губернатора Иркутской области от 14 сентября 2018 года № 181-уг, изменение, изложив ее в следующей редакции:

**«Глава 6. ПОРЯДОК РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН  
В АДРЕС ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ПОЛНОМОЧНОГО  
ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В  
СИБИРСКОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ, ПОСТУПИВШИМИ ИЗ  
АДМИНИСТРАЦИИ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, АППАРАТА  
ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ В СИБИРСКОМ ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ**

48. Настоящая глава регулирует вопросы организации работы с обращениями граждан в адрес Президента Российской Федерации, полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, поступившими из Администрации Президента Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, в том числе требования к контролю за исполнением поручений, данных Губернатору Иркутской области в ходе личного приема граждан, проводимого по поручению Президента Российской Федерации должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе, а также вопросы организации работы по

предоставлению информации о возможности реализации вопросов обращений, планируемых к рассмотрению на личном приеме граждан, проводимом по поручению Президента Российской Федерации должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе.

49. Действие настоящей главы распространяется на:

поручения Администрации Президента Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Губернатору Иркутской области о предоставлении докладов соответственно Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе по результатам личных приемов граждан;

поручения Администрации Президента Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Губернатору Иркутской области о предоставлении информации о возможности реализации вопросов обращений, планируемых к рассмотрению на личном приеме граждан, проводимом по поручению Президента Российской Федерации должностными лицами Администрации Президента Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе (далее соответственно – обращение, планируемое к рассмотрению на личном приеме, информация о реализации вопросов обращения, Поручение о предоставлении информации).

50. Отдел в день поступления Поручения о предоставлении информации регистрирует его и передает на рассмотрение Председателю Правительства Иркутской области.

51. Председатель Правительства Иркутской области организует предварительную проработку вопросов, поставленных в обращении, планируемом к рассмотрению на личном приеме, в том числе во взаимодействии с органами местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области по вопросам, входящим в компетенцию органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области.

52. Результатом предварительной проработки вопросов обращения, планируемого к рассмотрению на личном приеме, является направленная письмом Председателя Правительства Иркутской области в адрес соответствующего должностного лица Администрации Президента Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе информация о реализации вопросов обращения.

Информация о реализации вопросов обращения должна содержать оценку возможности положительного решения вопросов, поставленных в обращении, планируемом к рассмотрению на личном приеме, с указанием предполагаемых сроков их решения в целях подготовки соответствующего поручения Администрации Президента Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Губернатору Иркутской области о предоставлении докладов

соответственно Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе по результатам личных приемов граждан.

В случае невозможности решения вопросов обращения, планируемого к рассмотрению на личном приеме, информация о реализации вопросов обращения должна содержать в себе соответствующее мотивированное обоснование.

53. Отдел в день поступления поручения Администрации Президента Российской Федерации, аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе Губернатору Иркутской области о предоставлении докладов соответственно Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе по результатам личных приемов граждан (далее – Поручение) регистрирует Поручение и передает его на рассмотрение Губернатору Иркутской области.

54. Губернатор Иркутской области назначает должностное лицо из числа руководителей исполнительных органов государственной власти Иркутской области, ответственное за исполнение Поручения по существу в полном объеме в установленные сроки (далее – Ответственный исполнитель по Поручению), при необходимости дает указания по организации исполнения Поручения, определяет соисполнителей Поручения.

55. Отдел в течение одного рабочего дня со дня рассмотрения Поручения Губернатором Иркутской области направляет Поручение Ответственному исполнителю по Поручению, соисполнителям Поручения (при наличии), по указанию Губернатора Иркутской области – иным органам, организациям, должностным лицам.

56. Ответственный исполнитель по Поручению:

- 1) обеспечивает исполнение Поручения;
- 2) обеспечивает исполнение указания Губернатора Иркутской области, данного в соответствии с пунктом 54 настоящего Порядка;
- 3) назначает в день поступления Поручения непосредственного исполнителя по Поручению (начальника управления (отдела) соответствующего исполнительного органа государственной власти Иркутской области, самостоятельного структурного подразделения аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области);
- 4) определяет комплекс мероприятий по исполнению Поручения (далее – План), который подлежит утверждению Председателем Правительства Иркутской области в срок не позднее 10 рабочих дней со дня получения Поручения Ответственным исполнителем по Поручению. План должен отвечать требованиям проектного подхода с указанием последовательности конкретных мероприятий Плана, сроков их реализации и исполнителей по конкретным мероприятиям Плана;
- 5) организует взаимодействие с органами местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области в случае, если исполнение Поручения связано с решением вопросов, входящих в компетенцию органов местного самоуправления муниципальных образований Иркутской области.

57. В случае, если Ответственный исполнитель по Поручению, соисполнитель Поручения считает, что исполнение Поручения не относится к компетенции возглавляемого им исполнительного органа государственной власти Иркутской области, самостоятельного структурного подразделения аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области либо необходимо дополнительно определить соисполнителей по Поручению, Ответственный исполнитель по Поручению, соисполнитель Поручения в течение двух рабочих дней со дня получения Поручения готовит служебную записку в адрес Губернатора Иркутской области с обоснованием причин определения иного Ответственного исполнителя по Поручению и (или) определения соисполнителей Поручения.

58. Контроль за соблюдением сроков направления Ответственным исполнителем по Поручению докладов Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе по результатам личных приемов граждан осуществляется Отделом.

Отдел осуществляет упреждающий контроль за выполнением установленных Планом сроков реализации мероприятий Плана, в том числе направляет Ответственному исполнителю по Поручению напоминание о необходимости соблюдения указанных сроков не позднее чем за пять рабочих дней до их истечения.

В целях текущего контроля за исполнением Поручения, Плана Ответственным исполнителем по Поручению ежемесячно направляется в Отдел отчет о ходе исполнения Поручения, Плана.

В случае выявления на отдельных этапах реализации Плана, Поручения, рисков неисполнения Поручения, мероприятий Плана, в том числе нарушения сроков их реализации, соответствующая информация в виде служебной записки направляется руководителем аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области в адрес Председателя Правительства Иркутской области для принятия управленческого решения о выработке мер, направленных на дальнейшее надлежащее исполнение Поручения, Плана, в том числе проведении необходимых контрольных (надзорных) мероприятий, служебных проверок. Копия служебной записки руководителя аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области, содержащей указанную информацию, направляется Отделом в адрес главного федерального инспектора по Иркутской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе в течение двух рабочих дней со дня ее регистрации.

59. Доклад Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе об исполнении Поручения оформляется в виде проекта письма за подписью Губернатора Иркутской области.

60. Проект доклада Губернатора Иркутской области Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе об исполнении Поручения подлежит согласованию и передаче на подписание в соответствии с Порядком согласования

и передачи на подписание проектов ответов на обращения граждан в адрес Губернатора Иркутской области, Правительства Иркутской области, первого заместителя Губернатора Иркутской области, Председателя Правительства Иркутской области, первого заместителя Председателя Правительства Иркутской области, заместителей Губернатора Иркутской области и заместителей Председателя Правительства Иркутской области, а также регистрации ответов на обращения граждан.

61. Ответственный исполнитель по Поручению не позднее чем за 10 рабочих дней до истечения срока исполнения Поручения (в случае, если доклад необходимо направлять ежемесячно, то не позднее чем за шесть рабочих дней) направляет в канцелярию Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области (далее – канцелярия) проект доклада Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе об исполнении Поручения посредством системы электронного документооборота и делопроизводства в исполнительных органах государственной власти Иркутской области.

Канцелярия в течение двух рабочих дней проверяет поступивший проект доклада Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе об исполнении Поручения на соответствие правилам современного русского литературного языка, а также требованиям, предъявляемым к оформлению документов в электронной форме, и при отсутствии замечаний направляет его на согласование руководителю аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области, Председателю Правительства Иркутской области.

62. Проект доклада Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе об исполнении Поручения передается канцелярией на подпись Губернатору Иркутской области в течение одного рабочего дня со дня получения согласований Председателя Правительства Иркутской области и руководителя аппарата Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области.

63. Доклад Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе об исполнении Поручения должен содержать:

- 1) сведения о мероприятиях, проведенных по исполнению Поручения;
- 2) конкретные результаты исполнения Поручения (допускается оформлять в виде приложения к докладу);
- 3) вывод о степени завершенности работы по исполнению Поручения («Поручение исполнено»), а в случае его неисполнения - причины и конкретные меры, принимаемые для обеспечения его исполнения с указанием планируемого срока исполнения.

64. При наличии обстоятельств, препятствующих исполнению Поручения по существу в полном объеме в установленный срок, Ответственным исполнителем по Поручению одновременно с докладом Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в

Сибирском федеральном округе об исполнении Поручения готовится служебная записка в адрес Губернатора Иркутской области с обоснованными предложениями по корректировке срока исполнения Поручения с указанием причин, препятствующих своевременному исполнению Поручения, конкретных мер, принимаемых для обеспечения его исполнения.

65. По результатам рассмотрения служебной записки, указанной в пункте 64 настоящего Порядка, Губернатором Иркутской области принимается решение о проведении проверки исполнения Поручения, в том числе проведении необходимых контрольных (надзорных) мероприятий, служебных проверок, и (или) о рассмотрении хода исполнения Поручения на заседании Комиссии по вопросам исполнительской дисциплины при Губернаторе Иркутской области. Результаты такой проверки, рассмотрения направляются в адрес главного федерального инспектора по Иркутской области аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе в срок не позднее 3 рабочих дней со дня подписания документа, ставшего итогом проверки, рассмотрения.

66. Председатель Правительства Иркутской области, Ответственный исполнитель по Поручению несет персональную ответственность за:

1) обеспечение исполнения Поручения по существу в полном объеме в установленные сроки;

2) обеспечение исполнения указания Губернатора Иркутской области, данного в соответствии с пунктом 54 настоящего Порядка, по существу в полном объеме в установленные сроки;

3) полноту выполнения мероприятий, запланированных в целях исполнения Поручения;

4) соблюдение сроков представления в канцелярию докладов Президенту Российской Федерации, полномочному представителю Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе об исполнении Поручения для подписания Губернатором Иркутской области.».

2. Настоящий указ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

 И.И. Кобзев