



ПЕРВЫЙ ЗАМЕСТИТЕЛЬ
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

30 мая 2024 года

№ 115-рзп

Иркутск

Об утверждении паспорта жизненной ситуации «Как стать туроператором в Иркутской области»

В соответствии с распоряжением первого заместителя Председателя Правительства Иркутской области от 5 октября 2023 года № 111-рзп «Об отдельных вопросах определения жизненных ситуаций, подлежащих реализации на территории Иркутской области», руководствуясь частью 4 статьи 12 Закона Иркутской области 12 января 2010 года № 1-оз «О правовых актах Иркутской области и правотворческой деятельности в Иркутской области»:

1. Утвердить паспорт жизненной ситуации «Как стать туроператором в Иркутской области» (прилагается).
2. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru).

Р.Л. Ситников

УТВЕРЖДЕН
распоряжением первого заместителя
Председателя Правительства
Иркутской области
от 30 мая 2024 года № 115-рзп

ПАСПОРТ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ
«Как стать туроператором в Иркутской области»

Агентство по туризму Иркутской области

2024 г.

Содержание

| | |
|--|-------|
| 1. Глоссарий | 3 |
| 2. Цели и задачи | 4 |
| 3. Участники взаимодействия..... | 5 |
| 4. Описание образа целевого состояния | 6-7 |
| Приложение 1 | 8 |
| Схема целевого состояния клиентского пути жизненной ситуации..... | 8 |
| Приложение 2 | 9 |
| Перечень государственных (муниципальных) услуг в рамках жизненной ситуации | 9 |
| Приложение 3 | 10 |
| Макет прототипа целевого состояния жизненной ситуации (при наличии)... | 10 |
| Приложение 4 | 11 |
| Анализ нормативных правовых актов и предложения по их изменению | 11 |
| Приложение 5 | 12 |
| Дорожная карта по реализации образа целевого состояния | 12-14 |

Раздел 1 «Глоссарий»

| Термин / Сокращение | Определение / Расшифровка |
|---------------------------------|---|
| ЕПГУ | Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» |
| ЕФРТ | Единый федеральный реестр туроператоров |
| Жизненная ситуация (далее – ЖС) | Период времени, наступление которого начинается с возникновения у клиента обстоятельства (желания или нужды), влекущего необходимость взаимодействовать с органами государственной власти и организациями через услуги, функции, сервисы для получения ценностного результата |
| ОЦС | Образ целевого состояния |
| ОКВЭД | Общероссийский классификатор видов экономической деятельности |
| Пользователь | Юридическое лицо, выразившее намерение осуществлять туроператорскую деятельность (деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта) на территории Российской Федерации |
| СМЭВ | Федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия» |
| ЮЛ | Юридическое лицо |

Раздел 2 «Цели и задачи»

Целью проработки ЖС «Как стать туроператором в Иркутской области» является предоставление пользователям современного клиентоориентированного сервиса, который включает в себя ключевые этапы жизненной ситуации, путем формирования бесшовного клиентского пути, направленного на:

- упрощение процессов по сбору информации о том, как стать туроператором в Иркутской области;

- снижение временных затрат пользователей по сбору информации;

- сокращение общих сроков в процессе внесения сведений в ЕФРТ.

В соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» формирование и ведение ЕФРТ осуществляется в соответствии с административным регламентом по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по формированию и ведению единого федерального реестра туроператоров, утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 09.01.2019 № 2-Пр-19. Результатом предоставления государственной услуги является включение пользователя в ЕФРТ.

Основными задачами в рамках проработки ЖС «Как стать туроператором в Иркутской области» являются:

- снижение временных затрат пользователей на поиск информации об алгоритме действий в целях сбора и предоставления необходимых для осуществления туроператорской деятельности документов;

- повышение информационной открытости органов государственной власти в сфере туристской деятельности;

- сокращение нагрузки на сотрудников ведомств, ответственных за предоставление функций за счет снижения количества очных обращений, а также ответственных за предоставление государственной услуги за счет улучшения качества подготовки документов;

- снижение административных барьеров.

После реализации ЖС пользователи получают следующие ключевые выгоды:

- обеспечение возможности получения информации о том, в какие ведомства необходимо обратиться, а также какой пакет документов необходимо предоставить для осуществления туроператорской деятельности и включения в ЕФРТ без личного обращения в ведомство;

- минимизацию количества ошибок при заполнении заявлений и сборе необходимых документов.

Раздел 3 «Участники взаимодействия»

Проработка жизненной ситуации осуществляется в рамках взаимодействия следующих участников:

- Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
- Федеральное агентство по туризму Министерства экономического развития Российской Федерации
- Правительство Иркутской области
- Министерство цифрового развития и связи Иркутской области
- Агентство по туризму Иркутской области

Раздел 4 «Описание образа целевого состояния»

Границы описания образа целевого состояния

Целевое видение ЖС формируется с точки зрения оптимизации процессов, связанных с получением доступа к информации о том, как стать туроператором в Иркутской области, начиная от момента «желание получить статус туроператора» до этапа «статус туроператора присвоен», путем:

уменьшения временных затрат на поиск информации;
улучшения информирования о механизмах получения статуса туроператора;

улучшения информирования о состоянии туристических потоков по территориальным локациям региона с целью определения последующего выбора в направлениях сфер туристской деятельности.

Целевое видение ЖС заключается в реализации взаимодействия пользователя как с государственными органами власти при получении необходимых для оформления статуса туроператора документов, так и с отдельными субъектами для получения сопутствующих услуг, являющихся обязательными для возможности реализации туроператорской деятельности на территории Иркутской области.

Описание образа целевого состояния на конец 2024 г. / конец 2025 г.

Результатом целевого состояния является создание «Навигатора ЖС», который будет размещен в специально созданном разделе на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области.

Каждый этап в составе Навигатора включает в себя ссылку на услуги и сервисы в рамках данного этапа. Этапы и услуги подбираются для клиента индивидуально на основе опроса, который доступен пользователю при переходе к Навигатору.

Перечень этапов жизненной ситуации:

1. Принятие решения об оформлении статуса туроператора;
2. Регистрация бизнеса;
3. Определение направления туроператорской деятельности;
4. Оформление бренда для ведения бизнеса;
5. Заключение договора страхования ответственности туроператора;
6. Оформление пакета необходимых документов;
7. Подача заявления и документов в Минэкономразвития России для внесения сведений в ЕФРТ;
8. Получение входящего номера;
9. Присвоение статуса туроператора.

В рамках реализации внедрения навигатора ЖС необходимо выполнить следующие мероприятия:

- до окончания 2024 года:

1. разработать Макет прототипа ЖС «Как стать туроператором в Иркутской области»;

2. разработать информационные и методические материалы в целях разработки алгоритма реализации ЖС для внутреннего пользования;

3. разработать методические материалы, пошаговые инструкции и памятки в целях проведения работы в рамках реализации ЖС для повышения информирования граждан, желающих оформить статус туроператора, иных заинтересованных лиц;

4. создать раздел и разместить на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области методические материалы, пошаговые инструкции и памятки в рамках реализации ЖС;

5. проинформировать граждан, желающих оформить статус туроператора, иных заинтересованных лиц о наличии методических материалов, пошаговых инструкций, памяток, а также обеспечить им возможность получения данных материалов на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области, либо путем личного обращения.

- до окончания 2025 года:

1. разработать Навигатор ЖС с целью его размещения на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области;

2. разработать памятку по использованию Навигатора ЖС

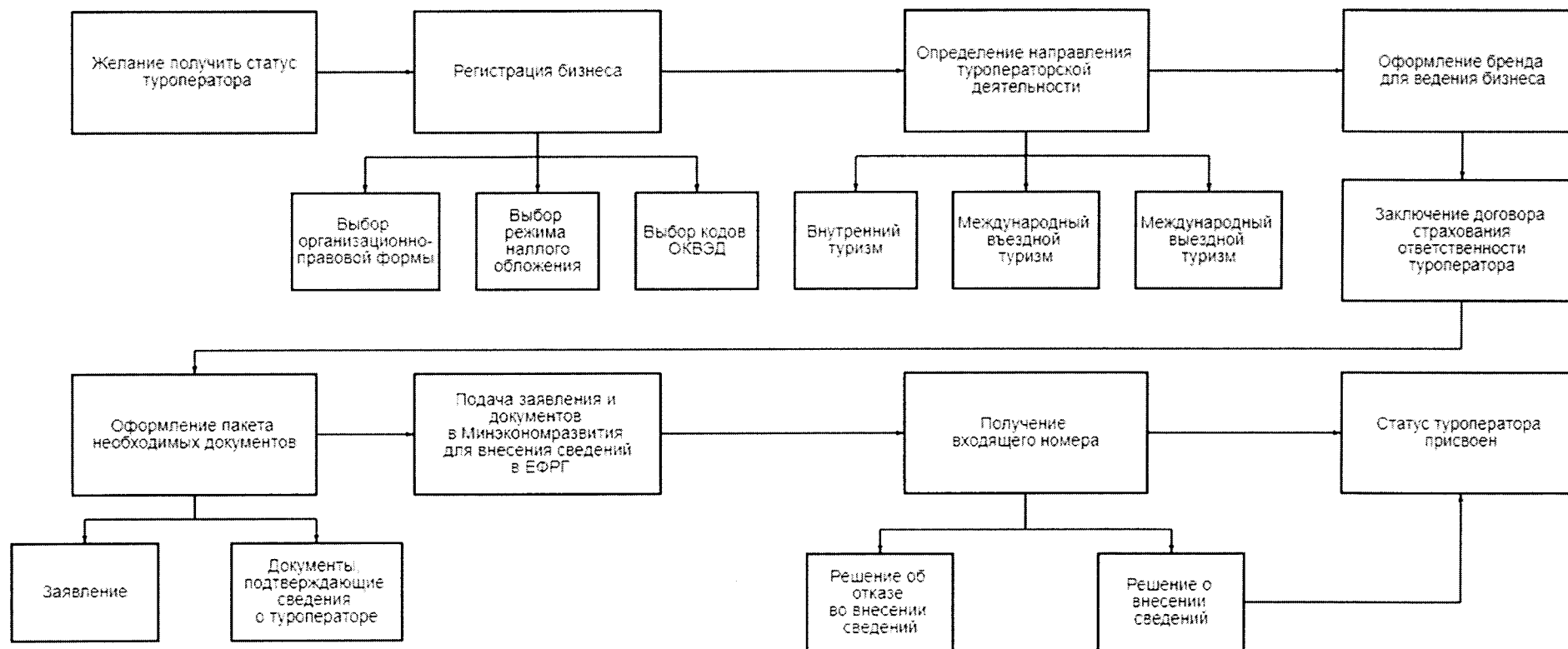
3. обеспечить распространение памяток в целях популяризации и продвижения Навигатора ЖС на территории Иркутской области;

4. провести анализ состояния туристических потоков по территориальным локациям региона;

5. разместить результаты анализа состояния туристических потоков по территориальным локациям региона на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области;

6. проинформировать граждан, желающих оформить статус туроператора, иных заинтересованных лиц о состоянии туристических потоков по территориальным локациям региона с целью их последующего выбора направлений в сфере туристской деятельности.

Схема целевого состояния клиентского пути жизненной ситуации



Перечень функций и государственных услуг в рамках жизненной ситуации

| Услуга / Функции / Сервисы | Сущность (услуга / функция / сервис) | Ведомство / субъект / иные организации |
|---|---|--|
| Регистрация юридического лица | Услуга | ФНС (возможно через Цифровую платформу МСП.РФ) |
| Получение документа о финансовом обеспечении ответственности туроператора (заключение договора страхования ответственности) | Функция | Организации, занимающиеся страховой деятельностью; банки и иные кредитные организации |
| Получение документа об отсутствии неснятой или непогашенной судимости | Функция | МВД (возможно через ЕПГУ) |
| Получение документа об отсутствии факта совершения более трех раз в течение одного года правонарушений, ответственность за которые предусмотрена КЗоТ в сфере туристской деятельности | Функция | МВД |
| Получение документа об отсутствии дисквалификации должностного лица туроператора | Функция | ФНС |
| Внесение сведений о туроператоре в ЕФРТ | Услуга | Минэкономразвития России (Федеральное агентство по туризму) |

Макет прототипа целевого состояния жизненной ситуации (при наличии)

Макет прототипа ЖС «Как стать туроператором в Иркутской области» находится в стадии разработки в соответствии с п. 1.1 Дорожной карты по реализации образа целевого состояния.

Анализ нормативных правовых актов и предложения по их изменению

| № п/п | Мероприятие (пункт из ДК по реализации ЖС) | Предложения по корректировке нормативных правовых актов |
|----------|---|---|
| | | |

В связи с тем, что в соответствии с Федеральным законом от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» формирование и ведение ЕФРТ осуществляется в соответствии с административным регламентом по предоставлению Федеральным агентством по туризму государственной услуги по формированию и ведению единого федерального реестра туроператоров, утвержденным приказом Федерального агентства по туризму от 09.01.2019 № 2-Пр-19, предложения по изменению федеральных нормативных правовых актов отсутствуют.

Дорожная карта по реализации образа целевого состояния

| № п/п | Мероприятие | Дата окончания | Ответственный | Результат |
|-----------------------|---|----------------|---|--|
| ОЦС-1 2024 год | | | | |
| 1. | Блок по доработке информационных систем | | | |
| 1.1 | Разработка Макета прототипа ЖС «Как стать туроператором в Иркутской области» | 31.07.2024 | агентство по туризму Иркутской области, министерство цифрового развития и связи Иркутской области | Макет прототипа ЖС «Как стать туроператором в Иркутской области» создан и включен в паспорт ЖС |
| 1.2 | Разработка информационных и методических материалов в целях создания алгоритма реализации ЖС для внутреннего пользования | 30.11.2024 | агентство по туризму Иркутской области | Информационные и методические материалы разработаны, доведены до сведения сотрудников агентства, занимающихся реализацией ЖС |
| 1.3 | Разработка методических материалов, пошаговых инструкций, памяток в целях проведения работы в рамках реализации ЖС для повышения информирования граждан, желающих оформить статус туроператора, иных заинтересованных лиц | 10.12.2024 | агентство по туризму Иркутской области, министерство цифрового развития и связи Иркутской области | Методические рекомендации, пошаговые инструкции, памятки разработаны |
| 1.4 | Создание раздела и размещение на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области методических материалов, пошаговых инструкций и памяток в рамках реализации ЖС | 15.12.2024 | агентство по туризму Иркутской области, министерство цифрового развития и связи Иркутской области | Раздел на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области создан |

| № п/п | Мероприятие | Дата окончания | Ответственный | Результат |
|-----------------------|--|----------------|---|--|
| 2. | Иные мероприятия | | | |
| 2.1 | Информирование граждан, желающих оформить статус туроператора, иных заинтересованных лиц о наличии методических материалов, пошаговых инструкций, памяток, а также обеспечение возможности получения ими данных материалов на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области, либо путем личного обращения | 31.12.2024 | агентство по туризму Иркутской области | Граждане, желающие оформить статус туроператора и иные заинтересованные лица проинформированы о наличии методических материалов, пошаговых инструкций, памяток, возможность получения данного материала обеспечена |
| ОЦС-2 2025 год | | | | |
| 3 | Блок по доработке информационных систем | | | |
| 3.1 | Разработка Навигатора ЖС с целью его размещения на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области | 30.11.2025 | агентство по туризму Иркутской области, министерство цифрового развития и связи Иркутской области | Навигатор ЖС разработан и размещен на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области |
| 3.2 | Разработка памятки по использованию Навигатора ЖС | 15.12.2025 | агентство по туризму Иркутской области, министерство цифрового развития и связи Иркутской области | Памятка по использованию Навигатора ЖС разработана |
| 4 | Иные мероприятия | | | |
| 4.1 | Распространение памяток, популяризация и продвижение навигатора ЖС на территории Иркутской области | 31.12.2025 | агентство по туризму Иркутской области, министерство цифрового развития и связи Иркутской области | Проведены мероприятия по распространению памяток и продвижению навигатора ЖС на территории Иркутской области |
| 4.2 | Проведение анализа состояния туристических потоков по территориальным локациям региона | 15.12..2015 | агентство по туризму Иркутской области | Анализ состояния туристических потоков по территориальным локациям |

| № п/п | Мероприятие | Дата окончания | Ответственный | Результат |
|----------|---|-------------------|--|--|
| | | | | региона проведен |
| 4.3 | Размещение результатов анализа состояния туристических потоков по территориальным локациям региона на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области | 20.12.2025 | агентство по туризму Иркутской области | Результаты анализа состояния туристических потоков по территориальным локациям региона размещены на официальном сайте агентства по туризму Иркутской области |
| 4.4 | Информирование граждан, желающих оформить статус туроператора, иных заинтересованных лиц о состоянии туристических потоков по территориальным локациям региона с целью их последующего выбора в направлениях сфер туристской деятельности | 30.12.2025 | агентство по туризму Иркутской области | Граждане, желающих оформить статус туроператора, иные заинтересованные лица проинформированы о состоянии туристических потоков по территориальным локациям региона |