



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**П Р И К А З**

25 июля 2024 года

№ 65-19-мпр

Иркутск

**О внесении изменений в Порядок определения нормативных затрат, связанных с оказанием государственных услуг (выполнением работ), и нормативных затрат на содержание имущества Государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и признании утратившим силу приказа министерства цифрового развития и связи Иркутской области от 1 октября 2021 года № 65-11/21-мпр**

В соответствии пунктом 15 Порядка формирования государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными учреждениями Иркутской области и финансового обеспечения выполнения государственного задания, предоставления субсидий бюджетным и автономным учреждениям Иркутской области на финансовое обеспечение выполнения ими государственного задания, рассчитанных с учетом нормативных затрат на оказание ими государственных услуг физическим и (или) юридическим лицам и нормативных затрат на содержание государственного имущества, утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 31 декабря 2010 года № 348-пп, приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 1 октября 2015 года № 727 «Об утверждении Общих требований к определению нормативных затрат на оказание государственных (муниципальных) услуг в сфере обеспечения предоставления государственных (муниципальных) услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, применяемых при расчете объема субсидии на финансовое обеспечение выполнения государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) государственным (муниципальным) учреждением», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, распоряжением Губернатора Иркутской области от 17 апреля 2024 года № 273-рк «О Лойчице В.А.», Положением о министерстве цифрового развития и связи Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 27 мая 2021 года № 368-пп:

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Внести в Порядок определения нормативных затрат, связанных с оказанием государственных услуг (выполнением работ), и нормативных

затрат на содержание имущества Государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», утвержденный приказом министерства цифрового развития и связи Иркутской области от 7 октября 2021 года № 65-13/21-мпр, следующие изменения:

подпункт 3 пункта 2 изложить в следующей редакции:

«3) техническое обслуживание и обеспечение функционирования единого контакт-центра Правительства Иркутской области.»;

пункт 31 изложить в следующей редакции:

«31. Нормативные затраты, связанные с выполнением государственной работы по техническому обслуживанию и обеспечению функционирования единого контакт-центра Правительства Иркутской области, определяются по следующей формуле:

$$p_{г\gamma}^3 = N^3 \times k^3, \text{ где:}$$

$p_{г\gamma}^3$  – нормативные затраты на техническое обслуживание и обеспечение функционирования единого контакт-центра Правительства Иркутской области (далее – техническое обслуживание контакт-центра);

$N^3$  – норматив затрат на выполнение единицы работы по техническому обслуживанию контакт-центра на соответствующий финансовый год;

$k^3$  – количество технических работ, подлежащих выполнению в соответствующем финансовом году.»;

пункт 32 изложить в следующей редакции:

«32. Норматив затрат на выполнение единицы государственной работы по техническому обслуживанию контакт-центра на соответствующий финансовый год определяется по следующей формуле:

$$N^3 = N_{от}^3 + N_{рм}^3 + N_{резОЦ}^3 + N_{ин}^3 + N_{общ}^3, \text{ где:}$$

$N_{от}^3$  – норматив затрат на оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда персонала, принимающего непосредственное участие в техническом обслуживании контакт-центра. Норматив рассчитывается как произведение средней стоимости единицы времени персонала на количество единиц времени, необходимых для выполнения единицы государственной работы;

$N_{рм}^3$  – норматив затрат на приобретение расходных материальных запасов, потребляемых в процессе выполнения работы по техническому обслуживанию контакт-центра. Норматив рассчитывается как произведение стоимости расходных материалов на их количество, необходимое для выполнения единицы государственной работы;

$N_{резОЦ}^3$  – затраты на формирование в установленном порядке резерва на полное восстановление состава объектов особо ценного движимого имущества, используемого в процессе выполнения работы (основных средств и нематериальных активов, амортизируемых в процессе выполнения работы), с учетом срока их полезного использования;

$N_{ин}^3$  – норматив иных затрат, непосредственно связанных с выполнением

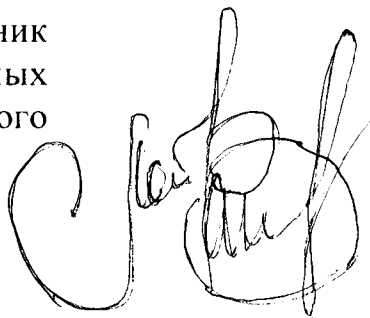
государственной работы по техническому обслуживанию контакт-центра, в которые входят затраты на исполнение иных договорных обязательств, заключенных в целях обеспечения выполнения государственной работы, затраты, планируемые на обучение сотрудников, непосредственно участвующих в выполнении государственной работы, а также затраты на прочие расходы (уплата государственной пошлины, пени, штрафы). Норматив рассчитывается как произведение стоимости и количества предоставленного другой стороной по договору, необходимое для выполнения единицы работы;

$N^3_{\text{общ}}$  – затраты на общехозяйственные нужды, непосредственно связанные с выполнением государственной работы по техническому обслуживанию контакт-центра.».

2. Признать утратившим силу приказ министерства цифрового развития и связи Иркутской области от 1 октября 2021 года № 65-11/21-мпр «Об утверждении Стандарта качества выполнения государственной работы «Техническое сопровождение и эксплуатация, вывод из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры (информационные системы обеспечения специальной деятельности)».

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» ([www.ogirk.ru](http://www.ogirk.ru)), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) после его государственной регистрации.

Заместитель министра – начальник  
управления развития информационных  
технологий министерства цифрового  
развития и связи Иркутской области



В.А. Лойчиц