



Зарегистрирован в Иркутском областном государственном казенном учреждении «Институт муниципальной правовой информации им. М.М. Сперанского»
Дата государственной регистрации «25» марта 2025 года
Регистрационный № 03-0385/25

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

«25» марта 2025 года

№ 53-33-мпр

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 18 сентября 2009 года № 261/40-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, утвержденный приказом министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области от 22 марта 2019 года № 53-61/19-мпр, следующие изменения:

- 1) в пункте 9 слова «первый заместитель министра,» исключить;
- 2) в пункте 10:

подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) в письменной форме по почтовому адресу: 664025, г. Иркутск, ул. Канадзавы, 2; лично через Отдел в рабочие дни в рабочее время по адресу: г. Иркутск, ул. Канадзавы, 2, кабинет 104; через почтовый ящик, расположенный в фойе здания по адресу г. Иркутск, ул. Канадзавы, 2;»;

в подпункте 2 слова «на адрес электронной почты министерства: obl_sobes@sobes.admirk.ru» заменить словами «обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан»;

подпункт 3 изложить в следующей редакции:

«3) в устной форме в рабочие дни с 9-00 часов до 13-00 часов и с 14-00 часов до 18-00 часов по телефону: (8-3952) 25-33-07; в ходе личного приема министром, заместителями министра, руководителями структурных подразделений министерства и их заместителями.»;

3) пункт 11 признать утратившим силу;

4) в пункте 12:

в абзаце первом слова «и социальный телефон» исключить;

в абзаце втором слова «или социальный телефон» исключить;

5) в абзаце первом пункта 19 слова «первого заместителя министра,» исключить;

6) в абзаце первом пункта 21 слова «первому заместителю министра,» исключить;

7) в абзаце первом пункта 22 слова «первого заместителя Председателя Правительства Иркутской области,» исключить;

8) пункт 25 изложить в следующей редакции:

«25. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в министерство в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при использовании Единого портала и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в министерство в письменной форме.

Отправка ответа обеспечивается Отделом.

Факт и дата направления ответа на обращение по почте фиксируются в реестре простых почтовых отправлений.

Передача ответов лично гражданам обеспечивается Отделом.»;

9) в абзаце первом пункта 28 слова «первым заместителем и» исключить;

10) в пункте 32 слова «или 8-800-100-22-42» исключить;

3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (www.ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

4. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области



В.А. Родионов