



Государственная регистрация
от 25.03.2025 № 06-0389/25

УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ ГУБЕРНАТОРА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ И
ПРАВИТЕЛЬСТВА ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

«25» марта 2025 года

№ 15-2-49

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями граждан в управлении делами Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением об управлении делами Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 29 декабря 2009 года № 386/165-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в управлении делами Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области, утвержденный приказом управления делами Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области от 11 мая 2021 года № 6-уд (далее – Порядок) следующие изменения:

1) пункт 6 изложить в новой редакции:

«В соответствии с настоящим Порядком рассматриваются обращения в адрес управления делами, структурных подразделений управления делами, должностных лиц управления делами, направленные непосредственно гражданами или направленные по компетенции государственными органами, органами местного самоуправления и их должностными лицами.

Обращения в адрес управления делами, структурных подразделений управления делами, должностных лиц управления делами подаются:

1) в письменной форме:

по почтовому адресу: 664027, г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1А;

лично в рабочие дни в рабочее время по адресу: г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1А, кабинет 229;

2) в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) или иной информационной системы управления делами, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина:

через официальный сайт управления делами в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://upd.irkob1.ru/> в разделе «Обращения граждан»;

по адресу электронной почты upd@govirk.ru, либо использовать адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или иной информационной системе управления делами, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина;

3) в устной форме:

в рабочие дни с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00 по телефону 8(3952) 25-60-35 (приемная управляющего);

в ходе личного приема управляющим (лицом, его замещающим), заместителем управляющего делами Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области - начальником отдела юридической работы и организации работы с подведомственными учреждениями (далее - должностные лица управления делами) в рабочие дни по адресу: г. Иркутск, ул. Ленина, д. 1А - в соответствии с утвержденным графиком.»;

2) пункт 9 дополнить абзацем, следующего содержания:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в управление делами или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системы управления делами, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в управление делами или должностному лицу в письменной форме.»;

3) абзац третий пункта 15 изложить в новой редакции:


«предлагается гражданину направить обращение в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала или иной информационной системы, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина с разъяснениями порядка направления таких обращений.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале

правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Управляющий делами Губернатора
Иркутской области и Правительства
Иркутской области



А.Ю. Чудорин