



Дата государственной регистрации приказа :	25.03.2025
Регистрационный номер приказа :	03-0378/25

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

24 марта 2025 года

№ 55-10-мпр

Иркутск

О внесении изменений в Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в министерство образования Иркутской области

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, статьей 13 Закона Иркутской области от 12 января 2010 года № 1-оз «О правовых актах Иркутской области и правотворческой деятельности в Иркутской области», Положением о министерстве образования Иркутской области, утвержденным постановлением Правительства Иркутской области от 14 декабря 2020 года № 1043-пп,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Внести в Порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих в министерство образования Иркутской области, утвержденный приказом министерства образования Иркутской области от 7 мая 2018 года № 54-мпр, следующие изменения:

1) пункт 6 изложить в следующей редакции;

«6. Обращения граждан в адрес министерства поступают в письменной форме, в форме электронного документа с помощью федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал) либо официального сайта министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан (если иное не установлено Федеральным законом № 59-ФЗ), в устной форме.»;

2) пункт 8 изложить в следующей редакции:

«8. Обращения граждан, направленные в министерство принимаются:

1) в письменной форме по почтовому адресу: 664027, г. Иркутск, а/я 24, лично от гражданина по адресу: г. Иркутск, ул. Российская, 21, кабинет № 8, с помощью факсимильной связи на телефон 8(3952) 24-09-72, в рабочие дни с 9-00 до 13-00 и с 14-00 до 18-00;

2) в форме электронного документа через официальный сайт министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

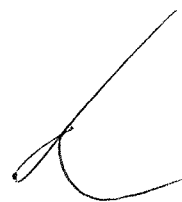
(<http://irkobl.ru/sites/minobr/question/vopros/>), обеспечивающий идентификацию и (или) аутентификацию граждан в разделе «Обращения граждан», либо с помощью Единого портала;

3) в устной форме в ходе личного приема министра образования Иркутской области, его заместителей.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в общественно-политической газете «Областная», сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (www.ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) после его государственной регистрации.

3. Настоящий приказ вступает в силу 30 марта 2025 года, но не ранее чем по истечении десяти календарных дней после дня его официального опубликования.

Министр образования
Иркутской области



М.А. Парфенов