



ПРАВИТЕЛЬСТВО ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

29 июня 2023 года

№ 445-рп

Иркутск

О создании единого контакт-центра Правительства Иркутской области

В целях организации оперативной помощи гражданам посредством приема телефонных звонков по номерам «122» и «117», во исполнение пункта 1 протокола совещания по вопросу «Создание единого контакт-центра Правительства Иркутской области» от 20 марта 2023 года № 06-09-377/23, руководствуясь частью 4 статьи 66, статьей 67 Устава Иркутской области:

1. Создать с 1 августа 2023 года единый контакт-центр Правительства Иркутской области (далее – единый контакт-центр) на базе Государственного автономного учреждения «Иркутский областной многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ГАУ МФЦ) с режимом работы 24 часа в сутки семь дней в неделю.

2. Установить следующие этапы создания единого контакт-центра:

1) с 1 августа 2023 года – организация 18 рабочих мест единого контакт-центра с увеличением штатной численности ГАУ МФЦ на 42 единицы;

2) с 1 января 2024 года – увеличение количества рабочих мест единого контакт-центра до 26 с увеличением штатной численности ГАУ МФЦ на 19 единиц;

3) с 1 апреля 2024 года – увеличение количества рабочих мест единого контакт-центра до 35 с увеличением штатной численности ГАУ МФЦ на 27 единиц.

3. Министерству цифрового развития и связи Иркутской области (Рыморенко И.А.) в установленном законодательством порядке не позднее 31 июля 2023 года разработать регламент взаимодействия исполнительных органов государственной власти Иркутской области и единого контакт-центра.

4. Настоящее распоряжение подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru).

Председатель Правительства
Иркутской области

К.Б. Зайцев