



Зарегистрирован в Иркутском  
областном государственном казенном  
учреждении «Институт муниципальной  
правовой информации имени  
М.М. Сперанского»  
Дата государственной регистрации  
17.03.2025 № 04-0343/25

СЛУЖБА ПО ОХРАНЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОБЪЕКТОВ ЖИВОТНОГО МИРА  
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

*17 марта 2025 г.*

№ *84-4-спр*

Иркутск

**О внесении изменений в Порядок организации работы с обращениями  
граждан в службе по охране и использованию объектов животного мира  
Иркутской области**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2024 года № 547-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», руководствуясь статьей 21 Устава Иркутской области, Положением о службе по охране и использованию объектов животного мира Иркутской области, утвержденного постановлением Правительства Иркутской области от 30 ноября 2021 года № 908-пп,

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан в службе по охране и использованию объектов животного мира Иркутской области, утвержденный приказом службы по охране и использованию объектов животного мира Иркутской области от 3 мая 2023 года N 84-6-спр, следующие изменения:

1) дополнить пунктом 3.1. следующего содержания:

«3.1. Основные термины, используемые в настоящем Порядке:

1) **обращение гражданина (далее - обращение)** - направленные в службу или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал), иной информационной системы службы либо официального сайта службы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию граждан, предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в службу;

2) **предложение** - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;

3) **заявление** - просьба гражданина о содействии в реализации его

конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

4) **жалоба** - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

5) **должностное лицо** - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственном органе или органе местного самоуправления.».

2) дополнить пунктом 3.2. следующего содержания:

«3.2. Требования к письменному обращению:

1. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает наименование службы либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

2. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.

3. Обращение, поступившее в службу или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в установленном порядке. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.».

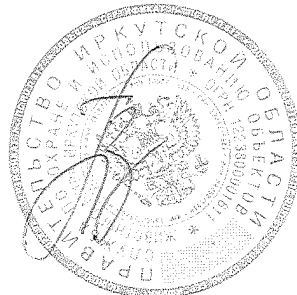
3) подпункт 4 пункта 7 изложить в следующей редакции:

«4) ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в службу или должностному лицу в форме электронного документа, либо по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в службу или должностному лицу в письменной форме.».

2. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию в сетевом издании «Официальный интернет-портал правовой информации Иркутской области» (ogirk.ru), а также на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Настоящий приказ вступает в силу с 30 марта 2025 года.

Руководитель службы по охране и использованию объектов животного мира Иркутской области – главного государственного охотничьего инспектора Иркутской области



В.П. Бороденко